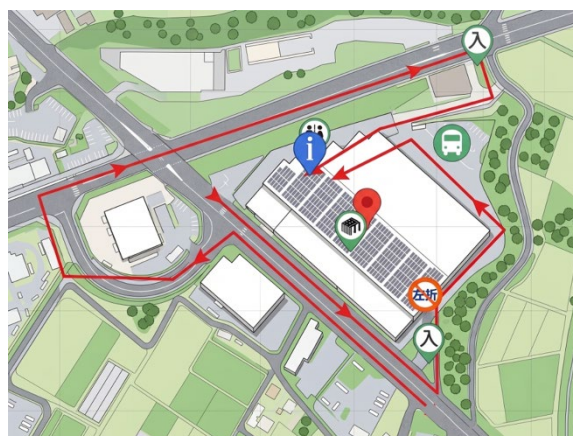


**JPR、配送ミスや構内での事故・トラブルを防ぐサービス「納品案内」をリリース
～ドライバー・配車担当部門・納品先の課題を解決し物流を安定的に～**

日本パレットレンタル株式会社(東京都千代田区 代表取締役社長 二村篤志 以下、JPR)は、2026 年 10 月 1 日(木)に、トラックドライバーに納品先の情報を伝える「納品案内」サービスの提供を開始しました。

B2B の輸配送を担うトラックドライバーが、指定された納品先(集荷先の場合も含む、以下同じ。)に向かう際には、目的地の住所だけでなく、構内での通行順路、受付の方法、待機場所といった情報が必要です。従来、これらの情報の伝達は運送会社の配車担当や運行管理者が、口頭での指示やメモなどで伝達することが一般的でしたが、情報の伝達漏れによる配送ミスや集荷・納品先での事故・トラブルが課題になっていました。

この度 JPR がリリースした「納品案内」は、情報連携をシステム化し、トラックドライバー、運送会社の配車担当部門、納品先企業の安全性向上と、業務の円滑化に貢献します。



※サービス画面イメージ

▼「納品案内」サービスの概要

「納品案内」サービスは、納品先の住所情報に加え、構内での通行順路、受付の方法、待機可能な場所等、納品時に必要な情報をトラックドライバーに伝えることができるシステムです。ドライバーはスマートフォン等で情報を閲覧することができます。

また、「納品案内」サービスを通じて、ドライバーが待機時間、作業内容を運行管理者へ報告することも可能。各社オリジナルの業務日報にカスタマイズすることができます。



配車担当者



配車データをアップロード



ドライバーに一括送信

配車担当者の負担を軽減、連絡漏れを解消



ドライバー



納品先の住所情報、構内の順路



規制・ルール



受付手順・待機場所の情報

納品先の情報で事故・トラブルを回避

■作成事例 JPR 千葉白井デポの場合



※ こちらの QR を読み取って頂くと、実際の画面をご覧ください

URL: <https://deliveryguide.jp/driver/company-base/delivery-info?id=114>

▼サービス開発の経緯

納品先情報のドライバーに対する連携が、システム化できていないために関連する三者はそれぞれ次のような課題を抱えていました。

納品先情報の連携に関する課題

ドライバーの視点	運送会社の視点	納品先企業の視点
● 納品先のルールや手順を認識していなかったことで、思わぬ事故やクレームの原因となることがあります。 ● 不明なときは、確認や問い合わせに手間がかかり、負荷の増大や心理的なストレスにもつながります。	● 地図や指示事項のメモを作成する業務や、ドライバーに情報を伝える作業に時間がかかっています。 ● 構内での事故リスク、ルール違反等のトラブル・クレームのリスクを抱えています。 ● 指示事項が多い納品先に関して、注意事項がきちんと伝達できておらず、配送事故につながってしまうことがあります。	● ルールをドライバーが把握していないと、事故だけでなく、納品順序や待機場所をめぐるトラブルにもつながります。 ● しかし、一般的に納品先から事前にドライバーに対して直接情報を提供する方法がありません。

JPR は、パレットを介して発着荷主と運送会社をつなぐ事業の特性から、こうした課題に着目し、「納品案内」を開発。レンタルパレットサービスの、UI である「X-Web」とも連携させることで、発着荷主、物流事業者など幅広い利用者が導入しやすい環境を整えました。

Xシリーズの「X-DD」で拠点管理者権限を持つ約2万IDの利用者は、パレット受け払い等に加えて「納品案内」サービスを活用して、自社の情報を公開したり、納品先の情報をドライバーに通知したりすることが可能になります。（「納品案内」サービスは、レンタルパレットをお使いでない企業も導入可能です。）

▼「納品案内」サービスの導入効果

「納品案内」サービスは、情報連携をシステム化し、トラックドライバー、運送会社の配車担当部門、納品先企業の安全性向上と負担軽減、業務の円滑化に貢献します。トラックドライバーのストレスの軽減、担当乗務員の固定化を解消することで、物流業界が抱えるトラックドライバー不足の緩和にもつながります。

▼導入企業

アサヒロジ株式会社、株式会社サンキュウ・トランスポート・東日本、など27法人、44 拠点にて
ご利用中

■本件に関するお問い合わせ先

日本パレットレンタル株式会社 広報部 広報グループ 那須

Tel: 03-6895-5215 / Mail: pr@jpr.co.jp / URL: <https://www.jpr.co.jp>

日本パレットレンタルの過去のリリースはこちら↓

<https://www.jpr.co.jp/news/>